

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le vendite di prodotto e/o servizi (d'ora in poi semplicemente "Prodotto") eseguite da Farmaeffe di Biondini Silvio (d'ora in poi anche "Venditore") tramite il sito web WWW.EFFEFORNITURE.COM (d'ora in poi anche "Sito").

IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE - VENDITORE

Tutti i Prodotti oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla Farmaeffe di Biondini Silvio, con sede in Latina (LT), Via Lungomare 1996, codice fiscale e partita IVA 03029500596, indirizzo di posta elettronica info@farmaeffe.com.

ART. 1 DEFINIZIONI

- Con l'espressione "contratto di vendita on line", si intende il contratto di compravendita concluso tra Farmaeffe di Biondini Silvio (in qualità di persona giuridica che agisce per conto della propria attività commerciale) e il consumatore (d'ora in poi anche "Utente") relativo ai Prodotti del Venditore, stipulato tra questi e l'Utente mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza, fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.
- Con l'espressione "Utente" si intende il consumatore persona fisica o giuridica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto.
- Con l'espressione "Venditore" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.
- Il contratto concluso tra il Venditore e l'Utente rientra nella categoria dei contratti a distanza di cui agli art. 45 e ss. del D.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), così come modificato dal D.lgs. n. 21/2014, in attuazione della direttiva 2011/83/UE.
- L'Utente che acquista i Prodotti offerti dal Venditore dichiara di conoscere ed accettare le presenti condizioni generali di contratto.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

- Oggetto del presente contratto è la vendita dei Prodotti, beni mobili materiali, indicati e offerti in vendita sul sito.
- I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati con le relative caratteristiche nella pagina web.

ART. 3 MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

- Il contratto tra il Venditore e l'Utente si conclude esclusivamente attraverso la vendita online tramite la rete Internet mediante l'accesso dell'Utente all'indirizzo WWW.FARMAEFFE.COM ove, seguendo le procedure indicate, l'Utente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei Prodotti di cui all'art. 2 del presente contratto.

ART. 4 CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

- In conformità all'art. 12 del D.lgs. n. 70/2003 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, il Venditore informa l'Utente che:
- Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata online ovvero con la compilazione del form/modulo allegato al catalogo elettronico on line all'indirizzo ed il successivo invio del form/modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati (gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo dei Prodotti acquistati, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.
- L'Utente che intende acquistare i Prodotti sul Sito, deve necessariamente approvare le presenti condizioni generali tramite apposita casella da spuntare (c.d. flag). La mancata accettazione delle condizioni generali comporta l'impossibilità di concludere l'acquisto dei Prodotti.
- Nel momento in cui il Venditore riceve dall'Utente l'ordinazione, questi provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente. La e-mail ricevuta di conferma ordine vale come prova d'acquisto.
- Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

ART. 5 MODALITÀ DI PAGAMENTO E RIMBORSO

- Ogni pagamento da parte dell'Utente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati (nell'apposita pagina web dal Venditore).
- Ogni eventuale rimborso all'Utente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Venditore a scelta dall'Utente, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dall'art. 13, punto 2 e ss. del presente



FARMAEFFE

contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza del recesso stesso e dal ricevimento del Prodotto reso.

- Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su un'apposita linea del Venditore protetta da sistema di cifratura. Il Venditore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

ART. 6 TEMPI E MODALITÀ DELLA CONSEGNA

- 1. Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati tramite vettore, con la modalità scelta dall'Utente al momento della conclusione dell'acquisto online del Prodotto, così come confermate nella e-mail di cui all'art. 4.
- Alla consegna dei Prodotti al vettore, sarà inviata all'Utente una e-mail di conferma della spedizione. I tempi della spedizione possono variare dal giorno stesso dell'ordine a un massimo di 15 giorni lavorativi dalla conferma dello stesso. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine ma, comunque, entro quello indicato al punto seguente, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il prodotto è messo a disposizione dell'Utente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine.
- Le modalità, i tempi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati nella pagina di riepilogo ordine di cui all'art. 4.
- In caso di impedimento alla consegna dovuto a cause di forza maggiore, il Venditore provvederà a contattare l'Utente tramite e-mail per informarlo del ritardo nei tempi di consegna. Il Venditore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore.

ART. 7 PREZZI

- Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.
- I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (ad es. sdoganamento), se presenti pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Utente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.
- I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

ART. 8 DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

- Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed esecuzione degli ordini senza ritardo. I Prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato e pertanto il Venditore indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.
- Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Venditore, tramite e-mail, renderà noto all'Utente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.
- Qualora uno o più Prodotti ordinati non siano più disponibili successivamente alla conclusione dell'ordine di acquisto, l'Utente sarà prontamente informato per e-mail ed il relativo ordine di acquisto verrà cancellato. Se il pagamento è già stato eseguito, il Venditore effettuerà il rimborso della somma corrispondente al Prodotto indisponibile pagata dall'Utente entro il termine di trenta giorni a decorrere dal giorno successivo all'invio dell'ordine.
- Il sistema informatico del Venditore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Utente una conferma per posta elettronica.

ART. 9 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.
- Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori. Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

ART. 10 RESPONSABILITÀ DA DIFETTA, PROVA DEL DANNO E DANNI RISARCIBILI: GLI OBBLIGHI DEL VENDITORE



FARMAEFFE

- Ai sensi degli art. 114 e ss. del Codice del consumo, il Venditore è responsabile del danno cagionato da difetto del bene venduto qualora ometta di comunicare al Danneggiato, entro il termine di 3 mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.
- La suddetta richiesta, da parte del Danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.
- Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il Danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi sia volontariamente esposto.
- In ogni caso il Danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.
- Il Danneggiato potrà chiedere il risarcimento dei danni cagionati dalla morte o da lesioni personali ovvero dalla distruzione o dal deterioramento di una cosa diversa dal prodotto difettoso, purché di tipo normalmente destinato all'uso o consumo privato e così principalmente utilizzata dal Danneggiato.

ART. 11 GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA

- Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli art. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori.
- Il Venditore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna del bene.
- Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal Venditore e possiedono le qualità del bene che il Venditore ha presentato al Consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal Venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del contratto e che il Venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.
- L'Utente decade da ogni diritto qualora non denunci al Venditore il difetto di conformità entro il termine di 2 mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.
- In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.
- In caso di difetto di conformità, l'Utente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Venditore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del consumo.
- La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata A.R. o email a silviobiondini@pec.it, Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Utente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Utente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'Utente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Utente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

ART. 12 OBBLIGHI DELL'UTENTE

- L'Utente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.
- L'Utente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.
- Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Utente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

ART. 13 DIRITTO DI RECESSO



FARMAEFFE

- L'Utente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento dei Prodotti acquistati.
- Nel caso in cui il venditore non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione su esistenza, modalità e tempi di restituzione o di ritiro del bene in caso di esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del consumo, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di 90 (novanta) giorni e decorre dal giorno del ricevimento dei beni da parte del Consumatore.
- Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare il Venditore della decisione di recedere tramite compilazione di apposito modulo presente nel riepilogo ordine. L'utente può in alternativa compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso all'indirizzo e-mail info@farmaeffe.com. I prodotti devono essere restituiti nella stessa scatola con la quale sono stati consegnati, previa debita compilazione del modello di reso.
- La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione.
- L'Utente non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti sigillati che sono stati dal medesimo aperti, nonché beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, di fornitura di giornali, periodici e riviste, nonché beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e in ogni altro caso previsto dall'art. 55 del Codice del consumo.
- Se l'Utente recede dal contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Venditore, compresi i costi di consegna, qualora espressamente previsti, Il Venditore provvederà gratuitamente al rimborso dell'importo entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento del Prodotto reso.
- Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Utente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

ART.14 CAUSE DI RISOLUZIONE

- Le obbligazioni di cui al punto 12.1, assunte dall'Utente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Utente effettua con i mezzi di cui al punto 5.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Venditore al punto 6, hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

ART. 15 TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI DELL'UTENTE

- Il Venditore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal successivo Regolamento Europeo n. 2016/679 R., di cui all'informativa consultabile all'interno del Sito.
- Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, il Venditore informa l'Utente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Venditore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

ART. 17 COMUNICAZIONI E RECLAMI

- Le comunicazioni scritte dirette al Venditore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo Farmaeffe di Biondini Silvio, Via Lungomare 1996 Latina, oppure trasmessi via e-mail al seguente indirizzo info@farmaeffe.com. L'Utente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Venditore.

ART. 18 COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

- Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di Latina e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.
- Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005.

ART.19 LEGGE APPLICABILE E RINVIO

- Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
- Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980. Ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 206/2005, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del d.lgs. 206/2005.

ART. 20 CLAUSOLA FINALE

- Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritto od orale, intervenuto in precedenza tra le Parti e concernente l'oggetto di questo contratto.